



Human Error: verso ZERO errori

Videoconferenza Microsoft Teams (7/h)

Martedì 19 Novembre 2024 ore 9.00-13.00 / 14.00-17.00

Finalità del corso

Moltissime delle Root Cause investigations terminano con l'indicazione di Human Error (HE) come causa. Nel 90% dei casi non si tratta di HE e le cause sono altre: cattiva organizzazione, carenze tecniche, demotivazione, ecc. ma non siamo in grado di individuarle! Tuttavia resta una percentuale, sebbene minore, in cui la causa è proprio lo HE: come possiamo ridurne l'occorrenza e l'impatto sulla qualità e sul Business?

Programma

1. Introduzione allo HE
2. HE e neuroscienza
3. HE e investigazioni: una nuova metodologia investigativa
4. Le principali cause di HE
5. Rimuovere le cause e prevenire HE
6. Le Soluzioni Robuste

Training on the job

Nella quota di iscrizione al corso è incluso un modulo di training on the job aziendale di 1/h, in videoconferenza, per assisterti e guidarti nell'applicazione pratica di quanto hai appreso durante il corso.

Materiale didattico e attestato

- Presentazione del corso in formato pdf
- Attestato di partecipazione

Quota di partecipazione

Per una iscrizione € 800,00 + IVA

Dal secondo iscritto (stesso sito produttivo) € 680,00 + IVA

Modalità e termini di iscrizione

Le iscrizioni vanno presentate entro 7 giorni dalla data dell'evento, con le modalità indicate nella pagina [Learn More](#) del nostro sito.

Docente

Rinaldo Tartari – consulente senior Tartari & Partners