



# Human Error: verso ZERO errori

Webinar - Microsoft Teams (7/h)

Martedì 28 Ottobre 2025 - ore 9.00-13.00 / 14.00-17.00

## Finalità del corso

**Capire HE per investigazioni efficaci e soluzioni robuste.** Moltissime delle Root Cause investigations terminano con l'indicazione di Human Error (HE) come causa. Nel 90% dei casi non si tratta di HE e le cause sono altre: cattiva organizzazione, carenze tecniche, demotivazione, ecc. ma non siamo in grado di individuarle! Tuttavia resta una percentuale, sebbene minore, in cui la causa è proprio lo HE: come possiamo ridurne l'occorrenza e l'impatto sulla qualità e sul Business?

## Programma

1. Introduzione allo HE
2. HE e neuroscienza
3. HE e investigazioni: una nuova metodologia investigativa
4. Le principali cause di HE
5. Rimuovere le cause e prevenire HE
6. Le Soluzioni Robuste

## Training on the job

Nella quota di iscrizione al corso è incluso un modulo di training on the job aziendale di 1/h, in videoconferenza, per assisterti e guidarti nell'applicazione pratica di quanto hai appreso durante il corso.

## Materiale didattico e attestato

- Presentazione del corso in formato pdf
- Attestato di partecipazione

## Quota di partecipazione

Per una iscrizione € 600,00 + IVA

Dal secondo iscritto (stesso sito produttivo) € 510,00 + IVA

## Modalità e termini di iscrizione

Le iscrizioni vanno presentate entro 7 giorni dalla data dell'evento, con le modalità indicate nella pagina [Learn More](#) del nostro sito.

## Docente

Rinaldo Tartari – consulente senior Tartari & Partners