



# Human Error Management

## Seminario per Manager

Videoconferenza Microsoft Teams (4/h)

Lunedì 25 Marzo 2024 ore 9.00-13.00

### Finalità del corso

**Trasformiamo HE in uno strumento di Miglioramento Continuo.** Secondo la psicologia e le neuroscienze cognitive una delle condizioni più comunemente presenti negli esseri umani, e per fortuna è così, è la divagazione mentale. Cioè lo stato mentale durante il quale il flusso di coscienza è costituito da un susseguirsi di pensieri. La divagazione mentale è caratterizzata principalmente da pensieri spontanei, che vanno e vengono, anche quando siamo impegnati in attività specifiche. Quando questi pensieri emergono durante delle attività si chiamano distrazioni. Distrarsi è inevitabile, ma HE è evitabile. Ciò non significa che questa situazione vada accettata: HE deve essere prevenuto con uno schema collegato ai progetti di miglioramento continuo.

### Programma

1. HE: il vostro approccio tradizionale
2. HE: l'approccio neurofisiologico
3. La teoria dell'attivazione mentale
4. Dietro l'HE: alla ricerca dei complici
5. Esempi di falsi HE
6. Un pensiero errato: più controlli, meno HE!

### Materiale didattico e attestato

- Presentazione del seminario in formato pdf
- Attestato di partecipazione

### Quota di partecipazione

Per una iscrizione € 400,00 + IVA; dal secondo iscritto (stesso sito produttivo) € 340,00 + IVA

### Modalità e termini di iscrizione

Le iscrizioni vanno presentate entro 7 giorni dalla data dell'evento, con le modalità indicate nella pagina

[Learn More](#) del nostro sito.

### Docente

Rinaldo Tartari – consulente senior Tartari & Partners