



# La gestione dei processi in Outsourcing in ottica di Qualità

Webinar - Microsoft Teams (7/h)

Mercoledì 11 Giugno 2025 ore 9.00-12.30

Giovedì 12 Giugno 2025 ore 9.00-12.30

## Finalità del corso

Esternalizzare attività e processi in linea con le normative dei Sistemi Qualità in ambito Farmaceutico, Medicale, Cosmetico e Food supplement. È fondamentale che le aziende valutino attentamente i vantaggi e i rischi prima di decidere di esternalizzare e che esercitino un controllo strutturato sul provider esterno allo scopo di ridurre tali rischi. Tutte le normative di sistema qualità in ambito farmaceutico, medicale, cosmetico e food supplement riportano requisiti per la gestione delle attività e dei processi esternalizzati. Il Corso si propone di fornire ai partecipanti una conoscenza approfondita sui principi, i concetti e le tecniche con cui si seleziona e si monitora la Qualità di un fornitore a cui è stata affidato un servizio, un processo, o una attività aziendale in un'ottica di efficienza ed in compliance con le normative di sistema qualità vigenti. Imparerai a valutare e controllare i rischi sulla Qualità legati alla esternalizzazione di processi e attività ma anche a coglierne opportunità e miglioramenti di efficienza.

## Programma

- Definizione di Outsourcing
- Requisiti normativi nei vari settori per la gestione dell'outsourcing e dei fornitori
- Criteri e strumenti per selezionare e qualificare un fornitore:
  - Il Quality Agreement - Ruoli e responsabilità qualitative tra fornitore e cliente
  - Linee guida sulla gestione degli audit ISO 19011:2018
  - L'audit al fornitore
- Il monitoraggio del fornitore
- Esempi applicativi

## Materiale didattico e attestato

- Presentazione del corso in formato pdf
- Attestato di partecipazione

## Quota di partecipazione

Per una iscrizione € 700,00 + IVA; dal secondo iscritto (stesso sito produttivo) € 595,00 + IVA

## Modalità e termini di iscrizione

Le iscrizioni vanno presentate entro 7 giorni dalla data dell'evento, con le modalità indicate nella pagina

[Learn More](#) del nostro sito.

## Docente

Former International Quality Assurance Senior Manager